

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 10 oktober 2024

Welkom bij SKINLUX. Deze Algemene Voorwaarden vormen een bindende overeenkomst tussen u als gebruiker van onze website en SKINLUX, met betrekking tot het gebruik van onze diensten en het aanschaffen van producten via onze website.

Door onze website te bezoeken en/of gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met onze Algemene Voorwaarden. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat u onze website gebruikt. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, dient u onze website niet te gebruiken.

1. Gebruiksvoorwaarden

1. U verklaart ten minste 18 jaar oud te zijn om onze website te gebruiken. Als u jonger bent dan 18 jaar, dient u deze website te gebruiken onder toezicht van een ouder of voogd.
2. U stemt ermee in om onze website niet te gebruiken voor onwettige of ongeoorloofde doeleinden.
3. U gaat ermee akkoord dat alle informatie of gegevens die u verstrekt aan SKINLUX nauwkeurig, volledig en actueel zijn.

2. Intellectueel Eigendom

1. Alle inhoud op onze website, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's, video's, grafische ontwerpen en software, is eigendom van SKINLUX en is beschermd door auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten.
2. U mag de inhoud van onze website niet kopiëren, reproduceren, distribueren of op enige andere manier gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKINLUX.

3. Annulatie voorwaarden geplande diensten

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan het instituut telefonisch melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag het instituut 50% van het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in het salon komt mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan dertig minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aankomt, mag de schoonheidsspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch 50 % van het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.

5. Het instituut moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Doet het instituut dit niet, zal de cliënt op de volgende behandeling een korting ontvangen.

6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden 2 en 5 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Bestellingen en Betalingen

1. Door een bestelling te plaatsen op onze website, stemt u ermee in om de aangegeven prijs te betalen voor de producten en eventuele bijkomende kosten zoals verzendkosten en belastingen.
2. Betalingen dienen te geschieden via de beschikbare betaalmethoden op onze website.
3. PMU BY JANA behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren naar eigen goeddunken.

5. Verzending en Levering

1. SKINLUX zal redelijke inspanningen leveren om bestellingen zo snel mogelijk te verzenden en te leveren. Verwachte levertijden worden vermeld op onze website en zijn slechts schattingen.
2. SKINLUX is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering die buiten onze controle liggen, zoals vertragingen bij verzending door derden of onvoorziene omstandigheden.

6. Retourbeleid

1. U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits de producten in originele staat verkeren en niet zijn gebruikt.
2. SKINLUX behoudt zich het recht voor om retourzendingen te weigeren indien de producten niet aan onze retourvoorwaarden voldoen.
3. De kosten voor retourzendingen zijn voor uw eigen rekening, tenzij anders overeengekomen.

7. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1. SKINLUX behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Alle wijzigingen worden van kracht zodra ze op onze website zijn gepubliceerd.
2. Het is uw verantwoordelijkheid om regelmatig deze Algemene Voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen.

8. Toepasselijk recht en Jurisdictie

1. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving.
2. In geval van een geschil tussen u en SKINLUX dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden, zullen beide partijen zich inspannen om het geschil in der minne te schikken. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken.

Als u vragen heeft over deze Algemene Voorwaarden, neem dan contact met ons op via het contactformulier op onze site.

Dank u voor het bezoeken van onze website en het gebruiken van onze diensten.

Jana Adriaen, eigenaar SKINLUX